

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

La mission di SPZ è essere il partner qualificato delle piccole, grandi aziende che necessitano di interventi di pulizia, sanificazione, manutenzione principalmente di cappe fumarie, cappe industriali, Uta, impianti aeraulici, realizzando interventi ad hoc per soddisfare le esigenze del cliente. Nell'ambito di SPZ essere il riferimento specializzato all'interno del mercato per assicurare ai Clienti un servizio innovativo e ricerca di soluzioni sempre più avanzate e dettagliate.

SPZ è qualificato dagli Enti Certificatori al fine di rilasciare la Certificazione di Impianto.

I valori fondativi sono quelli che da 10 anni distinguono SPZ: altissima professionalità del personale, affidabilità di risultato e approccio basato sul problem solving.

SPZ ha deciso di implementare, gestire e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato relativo all'attività di:

Attività di pulizia cappe industriali. Servizi di pulizia e sanificazione dei condotti aeraulici (trattamento aria). Servizi di spazzacamino.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato, SPZ si impegna a soddisfare i requisiti cogenti di legge, eventuali ulteriori requisiti volontariamente sottoscritti e i requisiti contrattuali stabiliti con i clienti. L'azienda si impegna, inoltre, a perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione integrato.

SPZ per incrementare la soddisfazione del cliente, accrescere la propria reputazione e per poter fornire servizi sempre più completi, si pone come obiettivi generali di:

- dimostrare la capacità di fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti al fine di ottenere l'accrescimento della loro soddisfazione;
- trasmettere in modo efficace i valori della filosofia aziendale al proprio personale;
- migliorare continuamente i propri processi aziendali.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'Azienda definisce e periodicamente aggiorna e riesamina obiettivi specifici che possono riferirsi ad aspetti quali:

- rispetto delle prescrizioni e degli adempimenti legislativi in materia di ambiente e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- messa a disposizione di un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- prevenzione e riduzione dell'inquinamento legato alle proprie attività,

POLQAS - REV. 01 del 19/02/2026

- gestione del cambiamento climatico;
- riduzione della quantità di rifiuti prodotti e corretta gestione degli smaltimenti;
- creazione e rafforzamento dei rapporti di partnership con soggetti che condividono politiche ambientali comuni e comportamenti sostenibili;
- valutazione l'entità dell'impatto ambientale e delle condizioni di sicurezza della propria attività in maniera continua;
- prevenzione di incidenti e malattie professionali, anche attraverso il monitoraggio ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali, dell'affidabilità degli impianti, delle attrezzature e delle attività in modo da identificarne le eventuali criticità e prevenire gli effetti negativi nell'ambito della Salute e Sicurezza sul lavoro;
- adeguata informazione e formazione del personale sugli aspetti in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- coinvolgimento, partecipazione e consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza;
- determinazione e gestione dei diversi processi aziendali e le loro interrelazioni;
- misurazione dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali con idonei indicatori;
- comunicazione sistematica con il cliente;
- collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita congiunta.

Per raggiungere questi obiettivi l'Impresa ritiene indispensabile l'approccio alla gestione del rischio, come strumento per affrontare l'incertezza in maniera proattiva e l'adozione dei seguenti strumenti:

- applicazione di tecniche e metodologie intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività dell'azienda;
- organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità dei partecipanti alla realizzazione dei servizi;
- completa e precisa definizione dei requisiti del servizio, con la messa a disposizione delle risorse umane, strutturali e infrastrutturali per permettere l'ottimale attività lavorativa;
- accurata pianificazione delle attività da compiere ed esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, attiva sorveglianza sul loro svolgimento ed efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;

- aggiornamento sulle nuove tecnologie, attrezzature, processi produttivi ai fini della loro integrazione nei servizi erogati;
- coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale.

I Responsabili delle varie funzioni hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nella presente politica nelle rispettive aree di competenza. Con il supporto della Direzione, i Responsabili coordinano le azioni necessarie e specifiche allo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato. Inoltre, i Responsabili verificano l'efficacia del sistema, propongono azioni di miglioramento e danno supporto per la loro attuazione, contribuendo così al miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a diffondere ai dipendenti e ai collaboratori e, più in generale, a rendere disponibile la presente Politica a tutte le parti interessate.

Pescaglia, 19/02/2026

Il presidente del CDA